

## **PRIVACY POLICY Magistral-App**

Beroepsvereniging Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond, met zetel te 3500 Hasselt, Ilgatlaan 5 en met ondernemingsnummer 0408.819.366 (hierna: “**KLAV**”) respecteert de privacy van alle gebruikers (hierna: “**Gebruiker**”) van deze Magistral-app (hierna: de “**App**”) en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld volgens deze privacy policy. Wij zullen uw persoonsgegevens dan ook uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Europese Verordening van 27 april betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: “**AVG**”) evenals de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Met deze Privacy Policy wil KLAV u als betrokkene, in de zin van de AVG, informeren over de verwerkingen en je afdoend informeren, o.a. over uw rechten als betrokkene.

KLAV wenst u er op te wijzen dat de verstrekking van bepaalde verplicht aangegeven persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde betreft om onze diensten te kunnen leveren. Bij gebreke aan voormelde persoonsgegevens zullen de diensten niet of slechts gebrekkig aangeboden kunnen worden door KLAV.

Waar nodig zullen wij u als betrokkene om een geïnformeerde, vrije, ondubbelzinnige en specifieke toestemming vragen voor het uitvoeren van bepaalde verwerkingshandelingen.

Het is mogelijk dat ons privacy beleid in de toekomst vatbaar is voor aanpassingen en wijzigingen. Deze zullen duidelijk gemaakt worden in onze Privacy policy. Het is dan ook aan u om op regelmatige basis dit document te raadplegen. Iedere substantiële wijziging zal steeds duidelijk gecommuniceerd worden en het voorwerp dienen uit te maken van een nieuwe toestemming, indien vereist.

Deze privacy policy is het laatst bijgewerkt in November 2020.

### **1. WIE VERWERKT DE PERSOONSgegevens?**

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

In het kader van deze Privacy Policy, dewelke handelt over het afsluiten van een overeenkomst met KLAV en het gebruik van de App dient KLAV beschouwd te worden als de verwerkingsverantwoordelijke. KLAV bepaalt immers in dit verband alleen, of in samenwerking met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan ons steeds bereiken door gebruik te maken van onderstaande contactgegevens:

Beroepsvereniging Koninklijk Limburgs Apothekers Verbond

Ilgatlaan 5

3500 Hasselt

Ondernemingsnummer: 0408.819.366

E-mail: [gdpr@klav.be](mailto:gdpr@klav.be)

Verwerker(s)

In het kader van haar dienstverlening naar u toe kan het noodzakelijk zijn dat KLAV persoonsgegevens verstrekt aan derden.

Teneinde u toe te laten optimaal gebruik te maken van de functionaliteiten van de App kan het gebeuren dat uw persoonsgegevens worden verstrekt aan aanbieders van deze functionaliteiten. Deze verstrekking van persoonsgegevens blijft uiterst beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor het aanbieden van deze functionaliteiten. De ontvangers kunnen u steeds worden meegedeeld op verzoek.

## **2. DOEL**

KLAV verwerkt uw persoonsgegevens om de door uw gevraagde of ontvangen diensten op een correcte wijze te leveren, evenals om de functionaliteiten van de App correct en op intuïtieve wijze aan te bieden en waar nodig gepast te reageren op uw verzoeken. KLAV verwerkt uw persoonsgegevens daarnaast om u als Gebruiker van de App te voorzien van een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring.

Wanneer u de app wilt installeren, vragen we u persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om:

- U toegang te verlenen middels verzenden van een unieke toegangscode.
- Te controleren of u gerechtigd bent deze app te installeren.
- U mogelijks te contacteren in verband met deze app en hieraan gelinkte producten.
- Ons toe te laten contact op te nemen met u naar aanleiding van uw specifiek verzoek via e-mail.
- Statistieken te maken over het soort gebruik van de app, enkel voor intern gebruik.
- Om fraude en misbruik te voorkomen.

## **3. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?**

KLAV verbindt zich ertoe bij de verwerking van persoonsgegevens de algemene wettelijke beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven.

Zo zal KLAV in het bijzonder in toepassing van het principe van minimale gegevensverwerking enkel deze gegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden, zoals bepaald in deze Privacy Policy.

Wanneer u de App installeert en akkoord gaat met deze privacy policy, starten we met het verwerken van volgende gegevens:

- Elektronische identificatiegegevens
- Beroep (huisarts, specialist, apotheker, andere)

#### **4. DOORGIFTE BUITEN DE EER**

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte.

#### **5. BEVELIGING**

We zijn toegewijd aan het beveiligen van uw informatie en we nemen redelijke gepaste administratieve, organisatorische en technische maatregelen om uw informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, openbaarmaking, verlies, wijziging of vernietiging.

Onze werknemers die toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

#### **6. UW RECHTEN**

##### **6.1. Garantie van naleving van beginselen eigen aan de verwerking van persoonsgegevens**

KLAV verwerkt uw persoonsgegevens enkel:

- Conform de doeleinden zoals hier bepaald of op een wijze dewelke niet onverenigbaar is met dit oorspronkelijk doel;
- Op een behoorlijke, rechtmatige en transparante wijze waarbij de verwerking, al naargelang het geval, wordt gesteund op volgende grondslagen: toestemming, gerechtvaardigd belang, uitvoering overeenkomst of een wettelijke verplichting;
- Op een wijze dewelke proportioneel is met het vooropgestelde doel;
- Op een juiste wijze;
- In principe tijdens een periode gelijk aan vijf (5) jaar na de laatste activiteiten op de App;
- In gevallen door de wet bepaald, tijdens periode dewelke gelijk is aan de wettelijke bewaartermijn;
- Op een wijze dewelke voldoende waarborgen omvat tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking en / of onopzettelijk verlies of beschadiging.

##### **6.2. Recht op inzage**

Elke Gebruiker dewelke op afdoende wijze zijn identiteit bewijst heeft het recht om van KLAV uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van de persoonsgegevens.

U hebt daarbij het recht om informatie te krijgen over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën persoonsgegevens die verwerkt worden, de ontvangers van de persoonsgegevens, de (criteria om de) termijn (te bepalen) gedurende dewelke uw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en de rechten die u kan uitoefenen overeenkomstig de AVG.

Indien u wenst jouw recht op inzage / rectificatie / wissing te gebruiken, zal KLAV hieraan gevolg geven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvraag en enkel indien dit recht in uw hoofde bestaat. De aanvraag gebeurt via aangetekende zending of via een mail naar: [gdpr@klav.be](mailto:gdpr@klav.be).

Persoonsgegevens die onvolledig of onnauwkeurig zijn kunnen steeds verbeterd of uitgewist worden. U kan je recht op verbetering uitoefenen door een aanvullende verklaring te verstrekken aan KLAV. KLAV zal hieraan gevolg geven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvullende verklaring.

Daarenboven heeft u het recht om zonder onredelijke vertraging uw persoonsgegevens door KLAV te laten wissen. Je kan slechts beroep doen op dit recht in de hiernavolgende gevallen dewelke KLAV zal beoordelen:

- Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- Wanneer u uw toestemming intrekt en geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking;
- Wanneer bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking en geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan;
- Wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- Wanneer uw gegevens moeten worden gewist overeenkomstig een wettelijke verplichting.

### **6.3. Recht op beperking van de verwerking / recht van bezwaar**

U heeft het recht van KLAV een beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens;
- De verwerking van KLAV blijkt onrechtmatig en u wenst geen wissing van de persoonsgegevens;
- KLAV heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, doch u heeft deze nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- KLAV dient de aanwezigheid van de gronden voor het wissen van de

persoonsgegevens te beoordelen en dit gedurende deze periode.

U heeft bovendien te allen tijde het recht om vanwege de met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. KLAV staakt hierna de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij KLAV dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens kan aanvoeren die zwaarder wegen dan uw recht op bezwaar.

U heeft daarnaast het recht niet te worden onderworpen aan geïndividualiseerde en volledig geautomatiseerde besluitvorming wanneer hieraan rechtsgevolgen zijn verbonden of zulk besluit u in aanzienlijke mate kan treffen. U kan echter steeds zelf ingrijpen op zulke besluitvorming of een menselijke tussenkomst vorderen.

Tot slot heeft u het recht te allen tijde bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing.

Indien u wenst jouw recht op bezwaar / beperking van de verwerking te gebruiken, zal KLAV hieraan gevolg geven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvraag. De aanvraag gebeurt via aangetekende zending of via een mail naar: [gdpr@klav.be](mailto:gdpr@klav.be).

#### **6.4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om de aan KLAV verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heeft u het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens louter rust op uw toestemming.

Indien u wenst uw recht op gegevensoverdraagbaarheid te gebruiken, zal KLAV hieraan gevolg geven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvraag. De aanvraag gebeurt via aangetekende zending of via een mail naar: [gdpr@klav.be](mailto:gdpr@klav.be).

#### **6.5. Recht op vergetelheid**

Telkens wanneer u KLAV terecht heeft verzocht om gegevens te rectificeren, te wissen of nog beperkt te verwerken zal KLAV elke ontvanger van deze persoonsgegevens hiervan in kennis stellen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onredelijk veel inspanning zou vergen. U kan ook steeds informatie ontvangen over deze ontvangers.

#### **6.6. Recht op het intrekken van je toestemming / recht om klacht in te dienen**

U heeft steeds het recht om uw toestemming in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet.

Indien u wenst uw toestemming in te trekken, zal KLAV hieraan gevolg geven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvraag. De aanvraag gebeurt via aangetekende zending of via een mail naar: [gdpr@klav.be](mailto:gdpr@klav.be).

Daarnaast heeft u het recht om klacht in te dienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door KLAV bij de bevoegde toezichhoudende autoriteiten.

## **6.7. Recht op informatie en transparantie**

Bij de uitoefening van uw rechten zal KLAV steeds handelen in overeenstemming met de AVG en zodoende alle in de AVG vereiste informatie verschaffen in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijke toegankelijke vorm dewelke je in een eenvoudige taal zal ontvangen.

De termijnen voor het beantwoorden van uw verzoeken kunnen in uitzonderlijke omstandigheden, waaronder de complexiteit / veelheid van uw verzoeken, verlengd worden. KLAV zal u daartoe binnen één (1) maand na ontvangst van uw verzoek in kennis stellen van deze verlenging en van het waarom van deze verlenging.